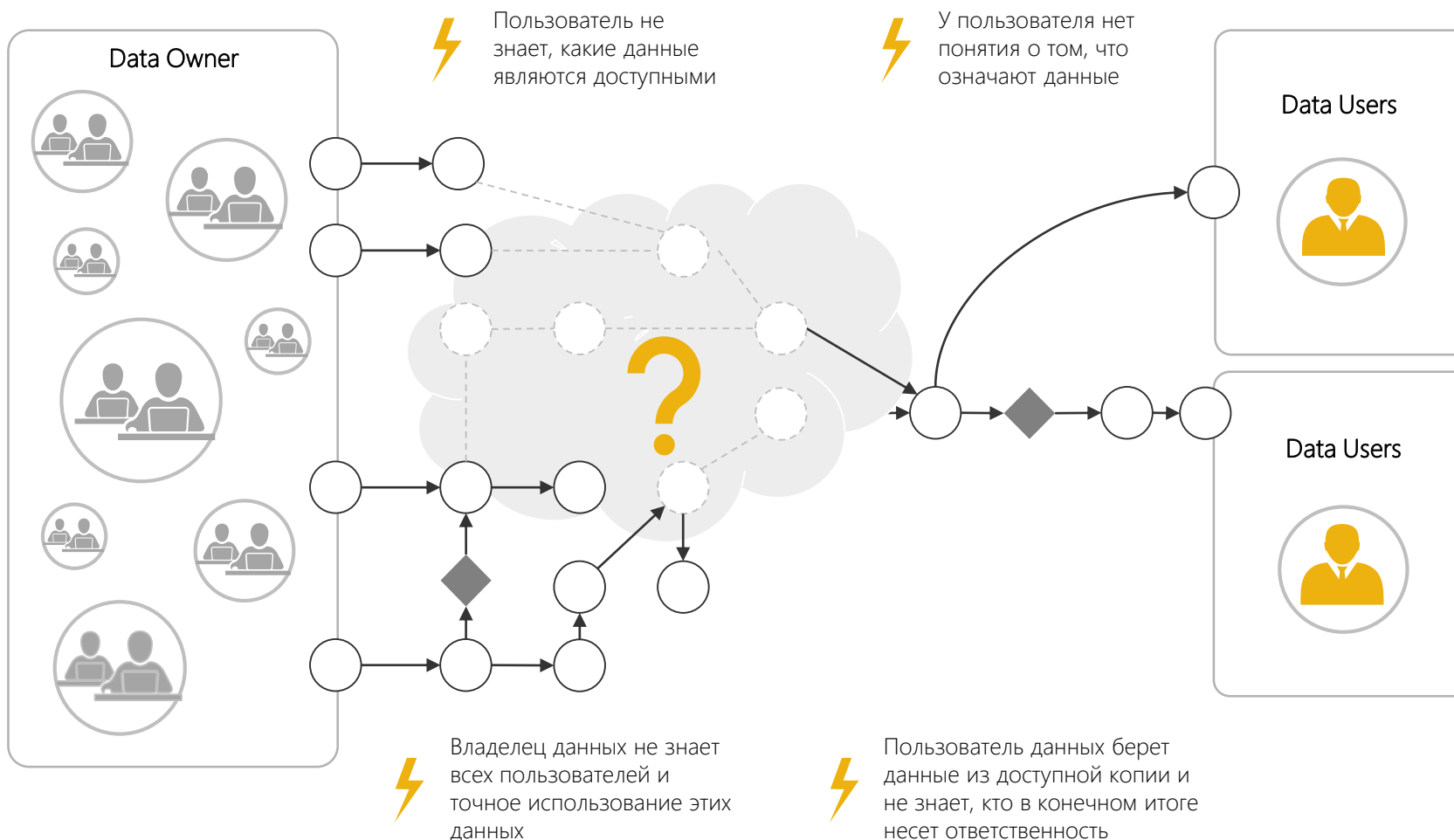


От порядка в данных к AI-моделям: практический взгляд на Data Governance



Текущая ситуация и проблематика

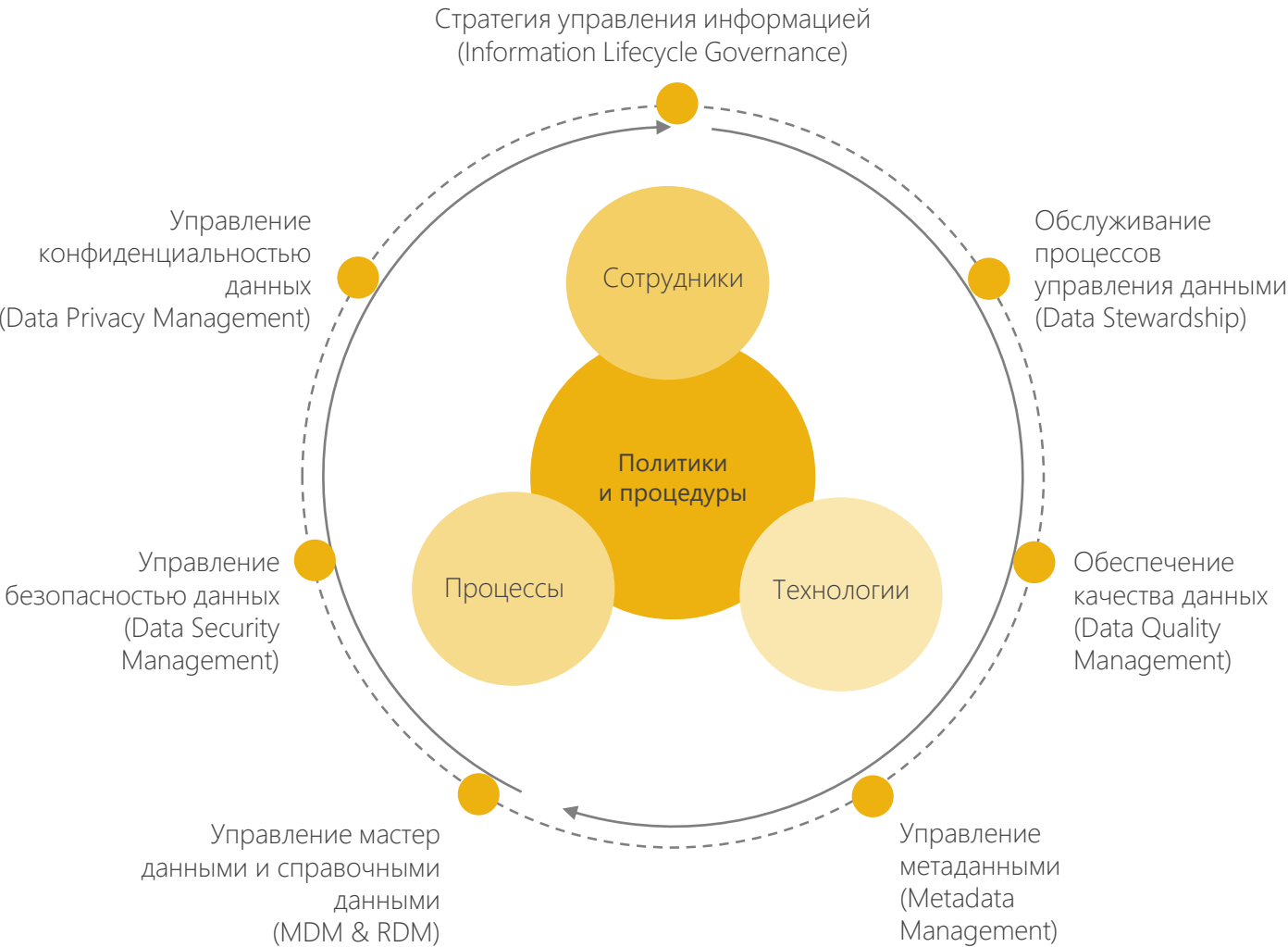


Для сотрудничества между владельцем и пользователем данных не хватает полной прозрачности происхождения и значения используемых данных, что приводит к расхождениям одних и тех же показателей в разных отчетах/системах

Стратегия управления данными

Требования для Data Governance

- Мотивированные сотрудники (все подразделения)
- Современные технологии управления данными
- Выстроенные процессы управления данными



Бизнес цели



Улучшение **качества*** регуляторной, финансовой и оперативной отчётности



Повышение **скорости** реализации продуктов и предоставления услуг (сокращение T2M, реализация MVP)



Увеличение количества **активных клиентов** (CVM/CM)



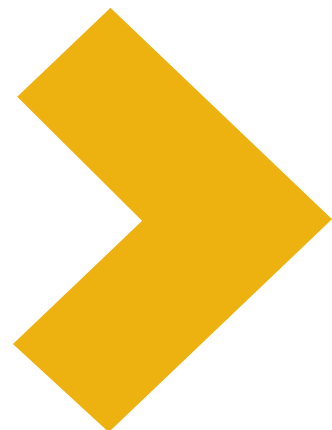
Защита **персональных данных** клиентов и данных о финансовых операциях



Повышение эффективности операционной модели, **управление стоимостью**



Персонализированный банкинг и клиентский опыт (HLTV)

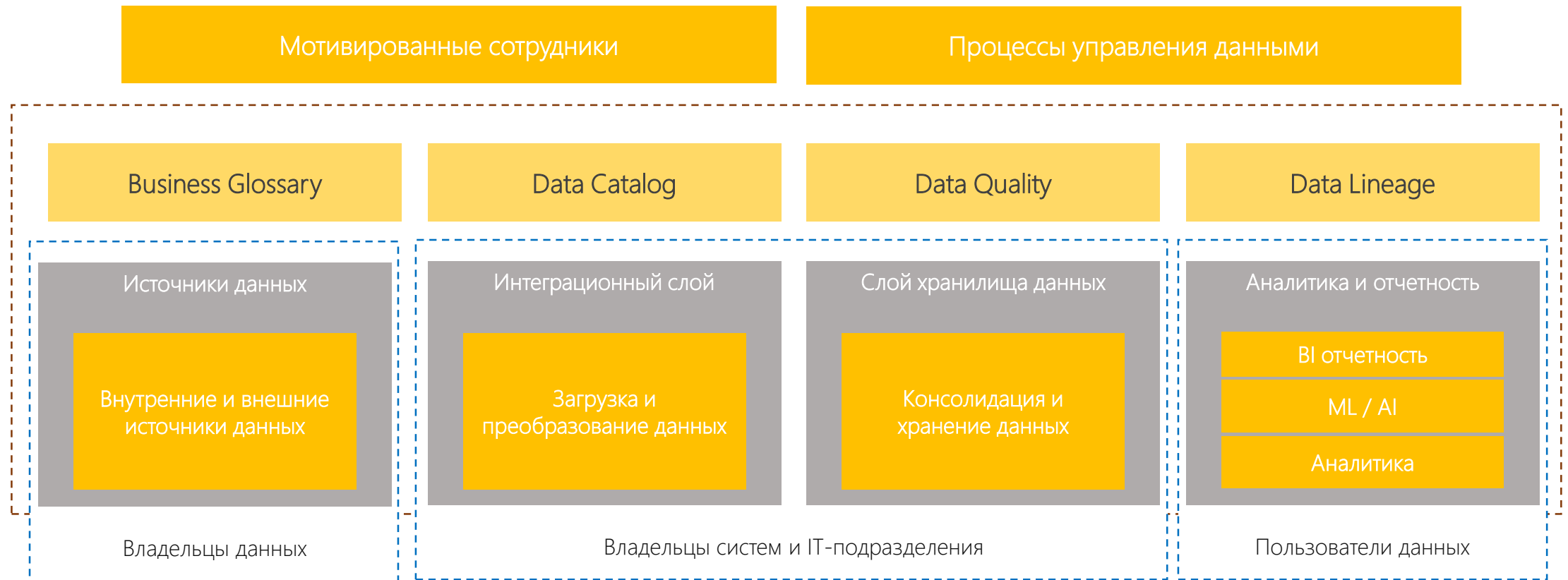


Data Governance –
стратегия
эффективного
управления
данными

Данные – это актив,
который должен
приносить реальную
прибыль!

*В соответствии со стандартом ISO 9000:2015 основными критериями качества данных являются полнота, достоверность, точность, согласованность, доступность и своевременность

Структура управления данными (люди, процессы, технологии)



Формирование целевой операционной модели и стратегии управления данными

ЗАДАЧИ

- Закрепить роли и зоны ответственности CDO-офиса
- Утвердить параметры взаимодействия и SLA
- Определить структуру и роли Agile-команд в управлении данными
- Разработать целевые процессы и модель управления данными
- Оценить зрелость текущих практик по DMBOK
- Сформировать реестр бизнес-проблем и гипотез по использованию данных
- Проанализировать стек, источники и стратегии бизнеса и технологий

МЕТОДЫ

- Интервью с руководством и ключевыми участниками
- Анализ текущих процессов и зрелости Data Management
- Разработка модели и процессов взаимодействия
- Определение SLA и принципов работы Agile-команд
- Формирование дорожной карты и плана пилотных проектов
- Подготовка предложений по развитию культуры работы с данными

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Концепция Data Office и целевой модели управления данными
- Целевая структура CDO-офиса и матрица ролей/ответственности (RACI)
- Реестр сервисов и SLA по управлению данными
- Дорожная карта внедрения целевой модели
- План пилотных проектов («быстрые победы»)
- Программа развития культуры Data Management
- План реализации стратегии управления данными

Формирование целевой операционной модели и стратегии управления данными

ЗАДАЧИ

- Закрепить роли и зоны ответственности CDO-офиса
- Утвердить параметры взаимодействия и SLA
- Определить структуру и роли Agile-команд в управлении данными
- Разработать целевые процессы и модель управления данными
- Оценить зрелость текущих практик по DMBOK
- Сформировать реестр бизнес-проблем и гипотез по использованию данных
- Проанализировать стек, источники и стратегии бизнеса и технологий

МЕТОДЫ

- Интервью с руководством и ключевыми участниками
- Анализ текущих процессов и зрелости Data Management
- Разработка модели и процессов взаимодействия
- Определение SLA и принципов работы Agile-команд
- Формирование дорожной карты и плана пилотных проектов
- Подготовка предложений по развитию культуры работы с данными

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Концепция Data Office и целевой модели управления данными
- Целевая структура CDO-офиса и матрица ролей/ответственности (RACI)
- Реестр сервисов и SLA по управлению данными
- Дорожная карта внедрения целевой модели
- План пилотных проектов («быстрые победы»)
- Программа развития культуры Data Management
- План реализации стратегии управления данными

Формирование целевой операционной модели и стратегии управления данными

ЗАДАЧИ

- Закрепить роли и зоны ответственности CDO-офиса
- Утвердить параметры взаимодействия и SLA
- Определить структуру и роли Agile-команд в управлении данными
- Разработать целевые процессы и модель управления данными
- Оценить зрелость текущих практик по DMBOK
- Сформировать реестр бизнес-проблем и гипотез по использованию данных
- Проанализировать стек, источники и стратегии бизнеса и технологий

МЕТОДЫ

- Интервью с руководством и ключевыми участниками
- Анализ текущих процессов и зрелости Data Management
- Разработка модели и процессов взаимодействия
- Определение SLA и принципов работы Agile-команд
- Формирование дорожной карты и плана пилотных проектов
- Подготовка предложений по развитию культуры работы с данными

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Концепция Data Office и целевой модели управления данными
- Целевая структура CDO-офиса и матрица ролей/ответственности (RACI)
- Реестр сервисов и SLA по управлению данными
- Дорожная карта внедрения целевой модели
- План пилотных проектов («быстрые победы»)
- Программа развития культуры Data Management
- План реализации стратегии управления данными



План-график основных задач





01.08.2024г.

Блок управления данными

Функции Блока управления данными

MISSION

- Внедрение стратегии по управлению данными
- Разработка единой архитектуры данных во всех ИС и внедрение программ оптимизации бизнес-процессов
- Цифровая трансформация, внедрение программ оптимизации бизнес-процессов
- Построение единого хранилища данных для Группы компаний
- Повышение качества данных, работа с Владельцами и Потребителями данных
- Координация работ с источниками данных
- Координация работ Дата-стюардов
- Развитие культуры управления и эффективного использования данных
- Разработка моделей машинного обучения, предиктивной аналитики и искусственного интеллекта

TIMELINE





DATA GOVERNANCE

19

Data owner

1,5

месяца

утверждение
Data Owners

- Внедрен Data Catalog
- Внедрен бизнес-гlossарий
- Создан Data Lineage
- Разработаны и внедрены процессы Data Governance с участием Data steward

93

Data steward

10 000

атрибутов

1000+

терминов

создано и описано
в инструменте DG

15

 источников
данных

подключены и
отсканированы к
инструменту DG

Снижение

T2M на

30%

Каталог: иерархия данных и их владельцы

Предметная область

Домен

Субдомен

Атрибуты
(элементы данных)

Предметные Области

+ Добавить

Продукты Банка

Клиентские данные

Транзакции

HR

IT и Безопасность

Каналы обслуживания

Правовая деятельность

Финансы

Прочее

Сервисы

13Транзакции

Транзакции

Домены

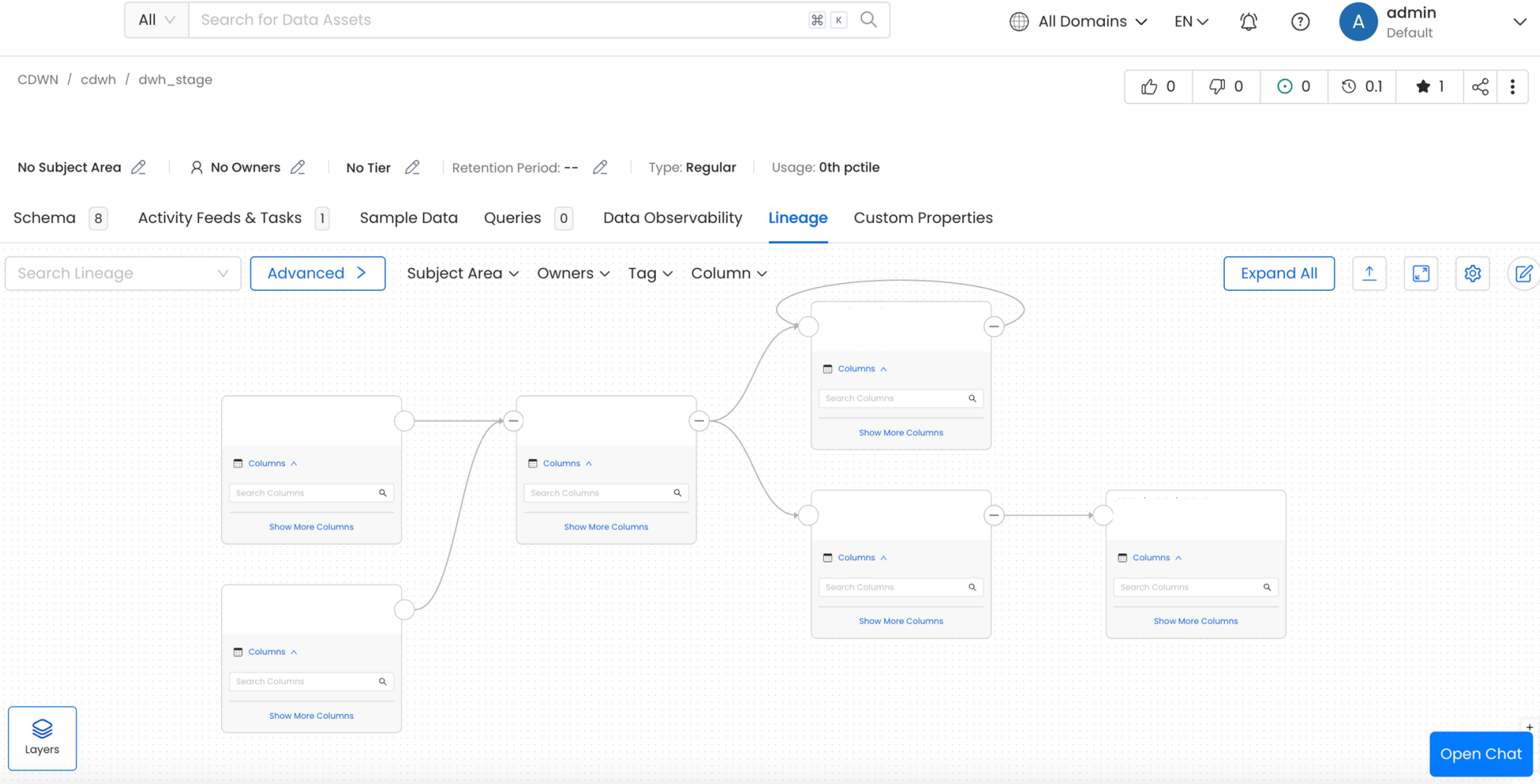
Лента активности & Задачи 9

Описание

Транзакции

ДОМЕНЫ	ОПИСАНИЕ	ВЛАДЕЛЕЦ	СТАТУС
> 1. Валютный контроль	Валютный контроль	-	Approved
> 1. Транзакции Private	Транзакции Private		Approved
> 1. Транзакции КБ (offline)	Транзакции КБ (offline)		Approved
▼ 1. Транзакции КБ, РБ, ММБ (online)	Транзакции КБ, РБ, ММБ (online)		Approved
2. Депозиты МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)	Депозиты МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)		Approved
> 2. Карты МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)	Карты МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)		Approved
2. Кредиты МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)	Кредиты ММБ		Approved
2. Партнеры	Партнеры		Approved
▼ 2. Переводы МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)	Переводы МП (ФЛ/ЮЛ/ИП)		Approved
RRN	12-значный идентификатор, который используется для отслеживания и ссы на транзакцию или операцию		3. Approved
SWIFT перевод	международная система перевода денежных средств, основанная на стандартизированных сообщениях, которые включают всю...		3. Approved
Вноситель/Получатель	Вноситель — это лицо, которое вносит...		Approved

Data lineage



CDWN / cdwh / dwh_stage

👍 0

💬 0

🟢 0

🕒 0.1

★ 1

🔗

⋮

No Subject Area [🔗](#)

No Owners [🔗](#)

No Tier [🔗](#)

Retention Period: -- [🔗](#)

Type: Regular

Usage: 0th pctile

Schema 8

Activity Feeds & Tasks 1

Sample Data

Queries 0

Data Observability

Lineage

Custom Properties

Search Lineage ▾

Advanced >

Subject Area ▾

Owners ▾

Tag ▾

Column ▾

Expand All

↑

📄

⚙️

✎

```
graph LR; A[Columns] --> B[Columns]; A --> C[Columns]; B --> D[Columns]; C --> D; C --> C; D --> E[Columns];
```

Layers

Open Chat

Интеллектуальный помощник для поиска данных

Bot:

- 👋 Добро пожаловать в Банковский Глоссарий!
- 📄 Введите термин для поиска или 'выход' для завершения
- 💡 Специальные команды:
 - 'предметная область [название]' для поиска по предметной области
 - 'предметные области' для просмотра всех предметных областей
- 🔍 Введите запрос:

You:

предметные области

Bot:

📁 Доступные предметные области:

- 📁 HR
- 📁 IT и Безопасность
- 📁 Взыскание
- 📁 Каналы обслуживания
- 📁 Клиентские данные
- 📁 Правовая деятельность
- 📁 Продукты Банка
- 📁 Прочее
- 📁 Сервисы
- 📁 Транзакции
- 📁 Финансы
- 📁 Шпаргалки

You:

Send

Close Chat

You:

предметная область Взыскание

Bot:

📁 Термины в предметной области:

- 🔥 Термин - год постройки:
год, в котором была завершена строительная работа и введен в эксплуатацию объект недвижимости.
- 🔥 Домен - взыскание:
Взыскание
- 🔥 Субдомен - взыскание:
Взыскание
- 🔥 Домен - залого:
Залоги
- 🔥 Субдомен - залого:
Залоги
- 🔥 Термин - vin:
уникальный идентификационный номер автомобиля, состоящий из 17 символов, который присваивается каждому транспортному средству при его производстве

Send

You:

vin

Bot:

- 🔥 Термин - vin

📄 Описание:
уникальный идентификационный номер автомобиля, состоящий из 17 символов, который присваивается каждому транспортному средству при его производстве

📁 Предметная область: Взыскание

🔍 Синонимы: Синонимы не найдены

👤 Владелец:

📄 Ссылка: [Подробнее](#)

🕒 Обновлено: 2025-04-25 07:41:33.909000



DATA QUALITY

6+ ^{млн}

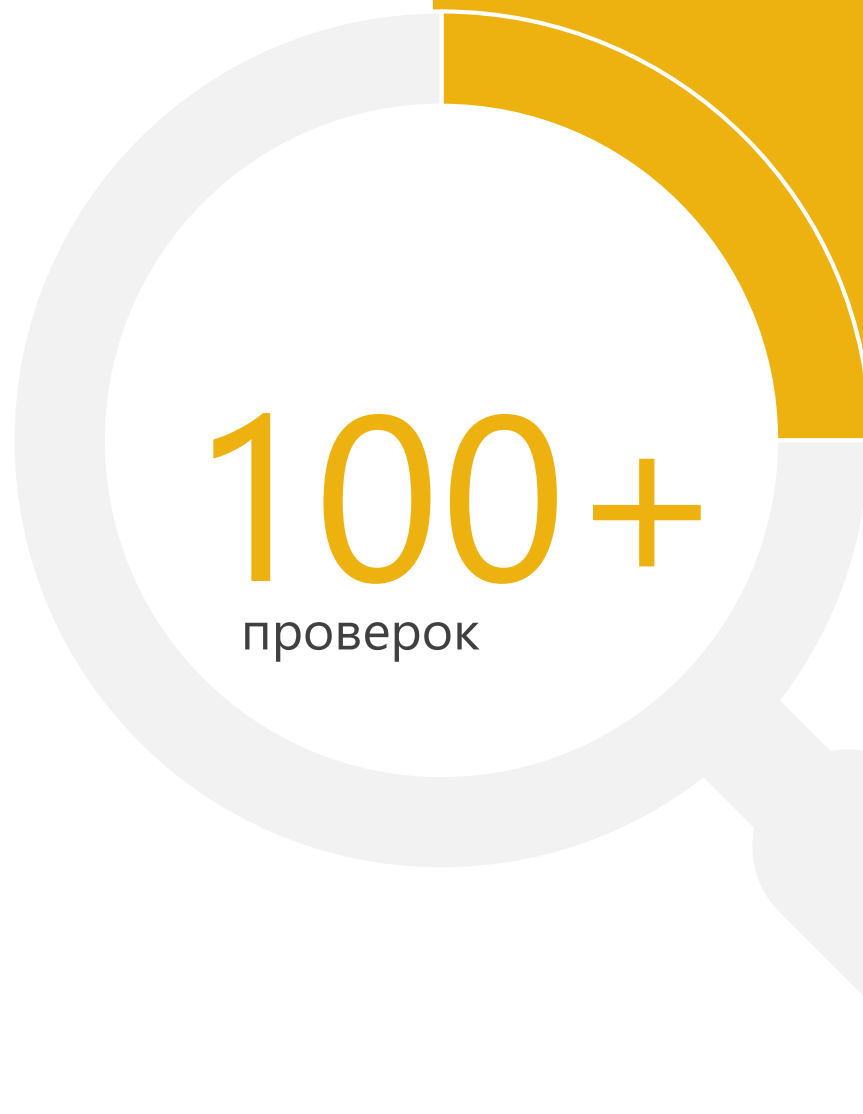
клиентов (ФЛ, ЮЛ, ИП)

в 3-4 ^{раза}

быстрее находим
ошибки

200+

сущностей под DQ-
контролем



> 25%

от всех ошибок

100%

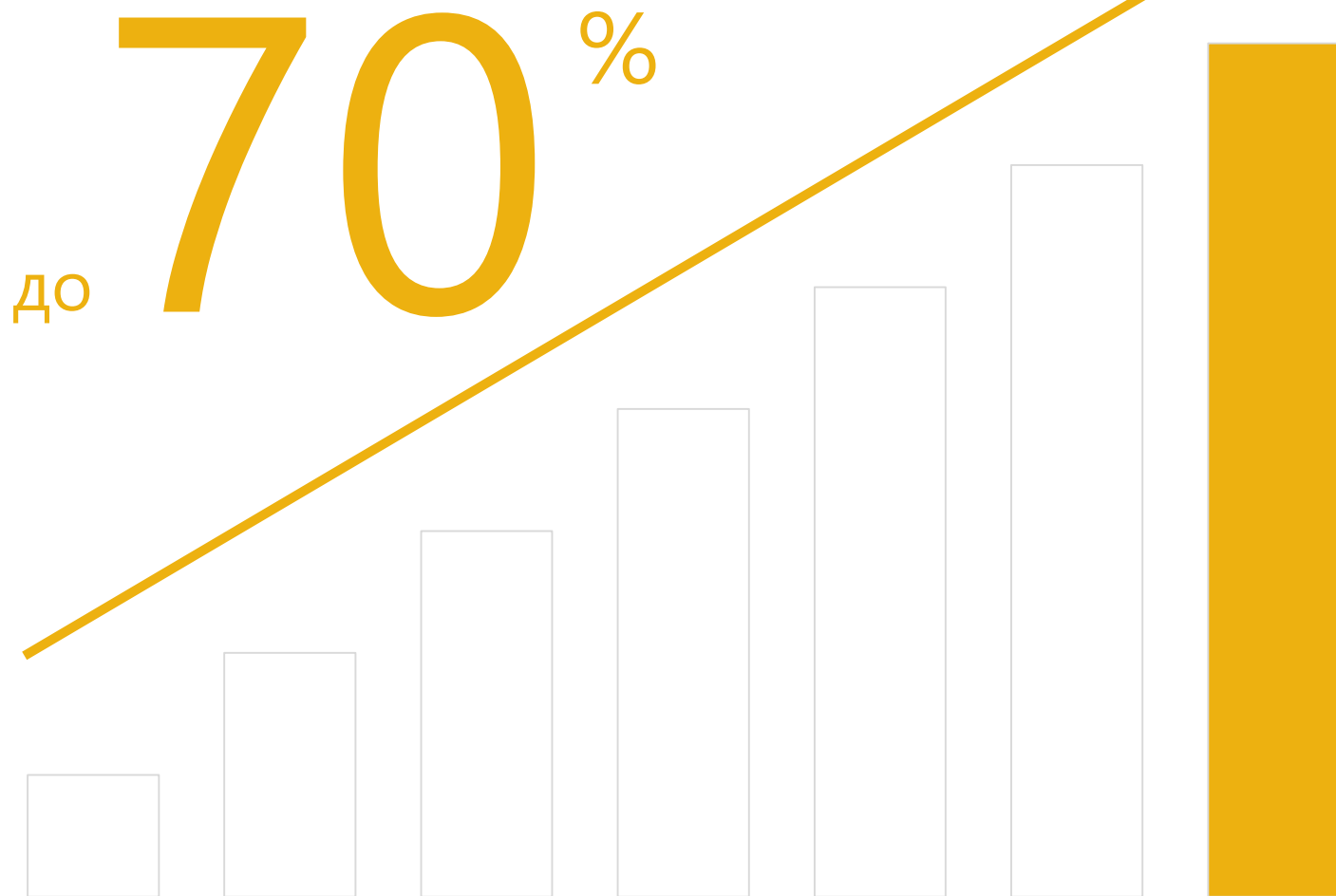
Персональные
Регистрационные данные
Ключевые технические
атрибуты

АНАЛИТИКА И ML-МОДЕЛИ

330+
атрибутов

200+
тегов, признаков и рангов
в Feature Store

Feature Store ускоряет процесс
разработки ML-моделей





Подозрительные операции (пример)

12 часов /в день

время на ручную проверку
клиентов на предмет
подозрительных операций



30 мин

сокращение
времени¹ на проверку
всей базы клиентов

Ручная проверка

Только крупные операции

Присутствует предвзятость

Автоматическая проверка

Все операции

Нет предвзятости



Увеличение количества
проверенных клиентов



Сокращение времени
на проверку



Высвобождение ресурсов
на более сложные задачи



Выявление всех подозрительных
клиентов

p > 95%

¹ + время на ручную проверку автоматически проверенных клиентов

Мы открыты к диалогу



Сканируйте QR и пишите в чат