

От AI-инициатив к Data Culture:

Органический путь к зрелому управлению данными



Ким Павел

Старший менеджер по управлению данными, аналитикой и ИИ

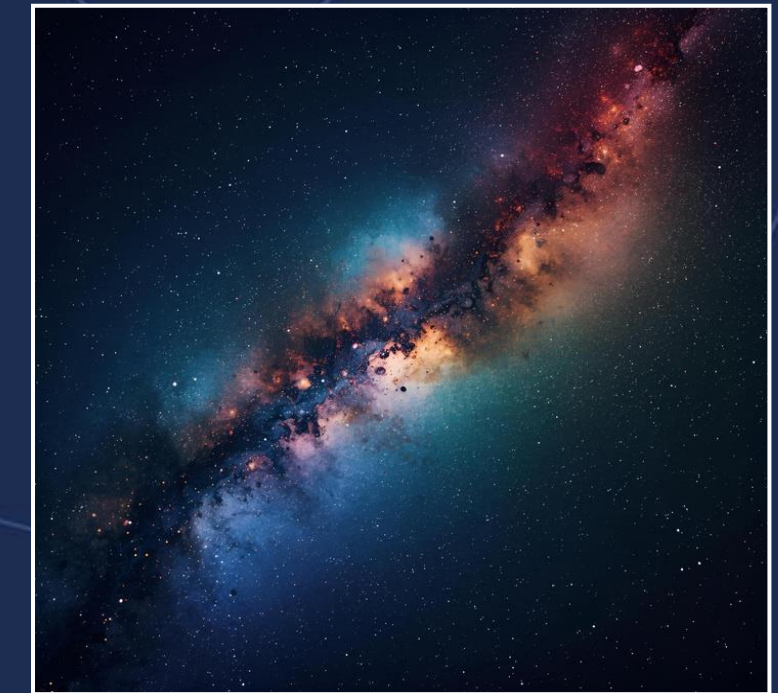
Содержание



Мультипликативный эффект от
ИИ инициатив



ИИ инициативы и Data
Governance



Выводы и практическая
ценность



Мультипликативный эффект от ИИ



Распределённая
ответственность



Личный опыт



Культура



Распределённая ответственность



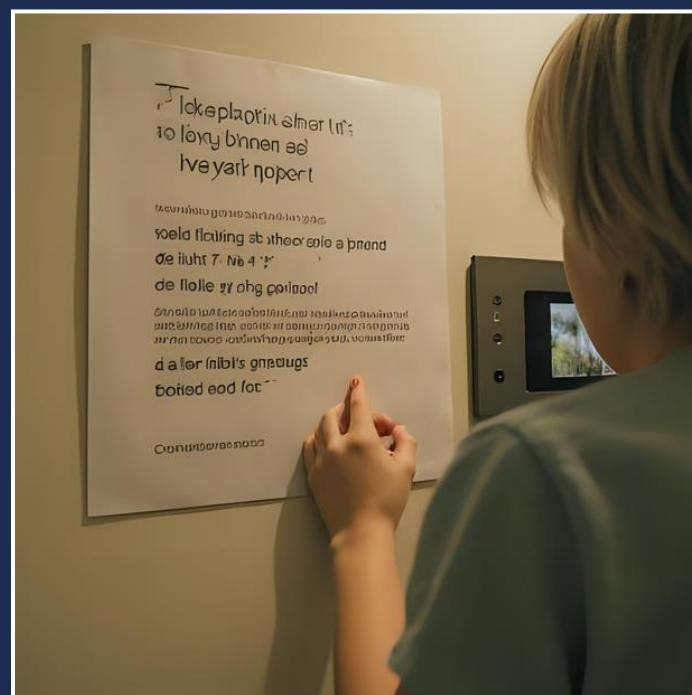
Мусор на входе =
мусор на выходе



Ответственность за качество данных
смещается «в поля»



Личный опыт



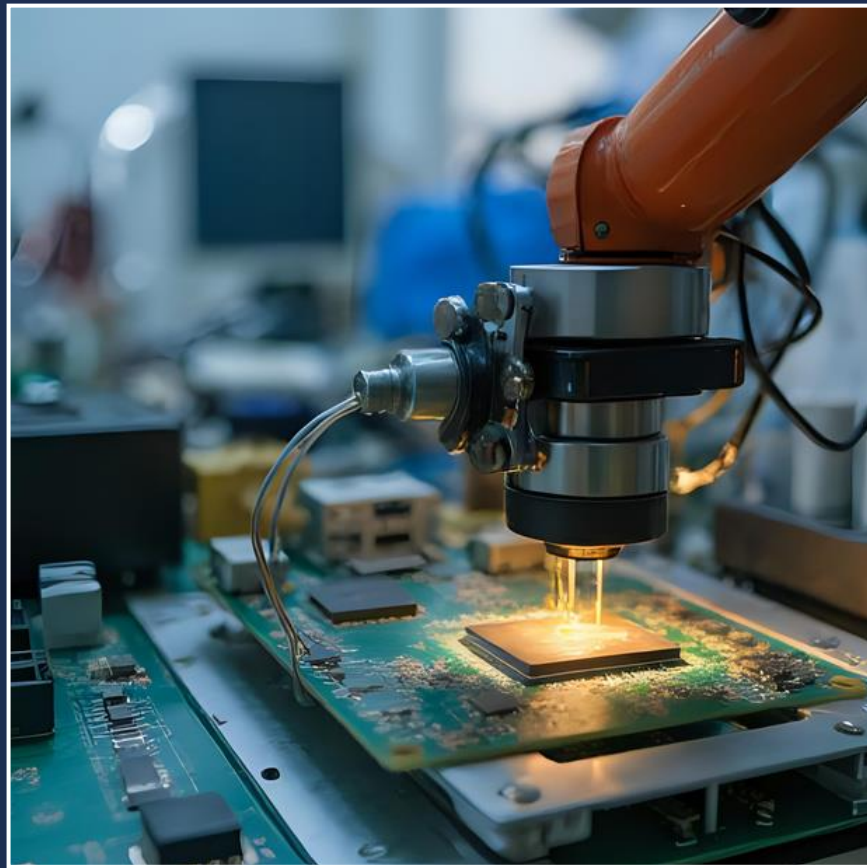
Инструкции «почему важно»
заменяются собственным опытом.



После первых AI-итераций сотрудники
сами требуют стандарты: поля, теги,
справочники.



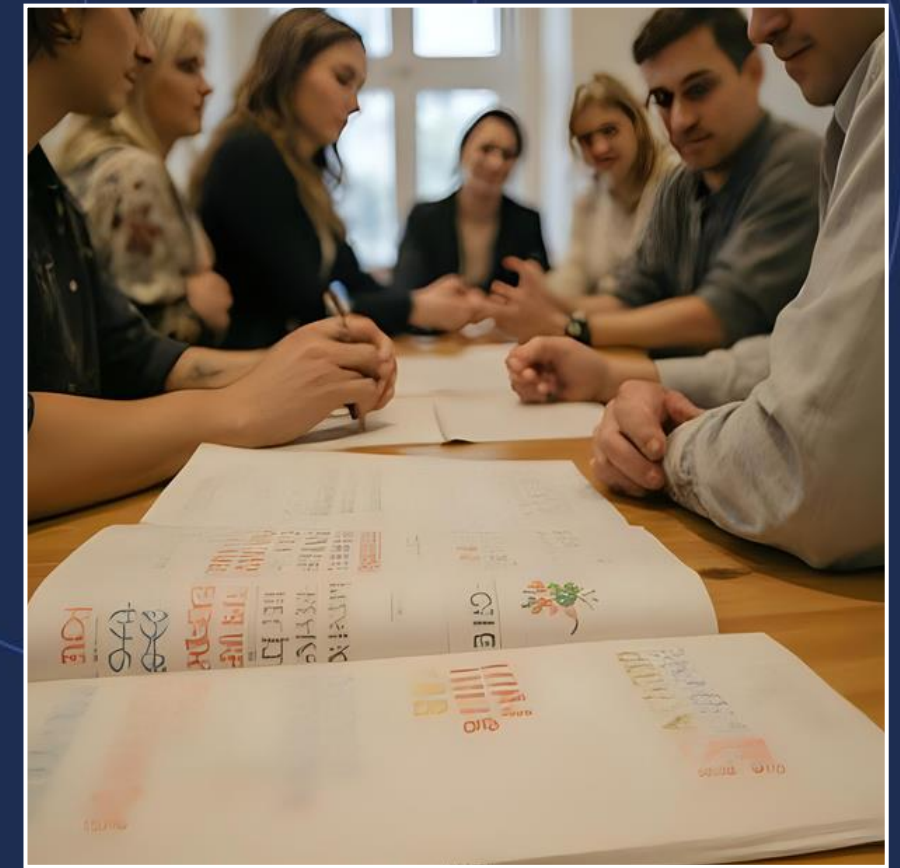
Культура



Технология — триггер



Культура — устойчивый результат

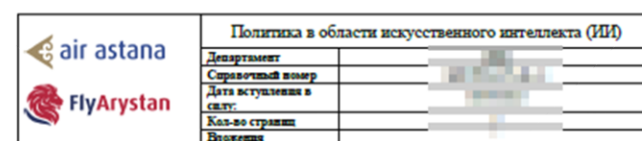


Появляются общие языки: глоссарии,
кодексы именования, единые
справочники



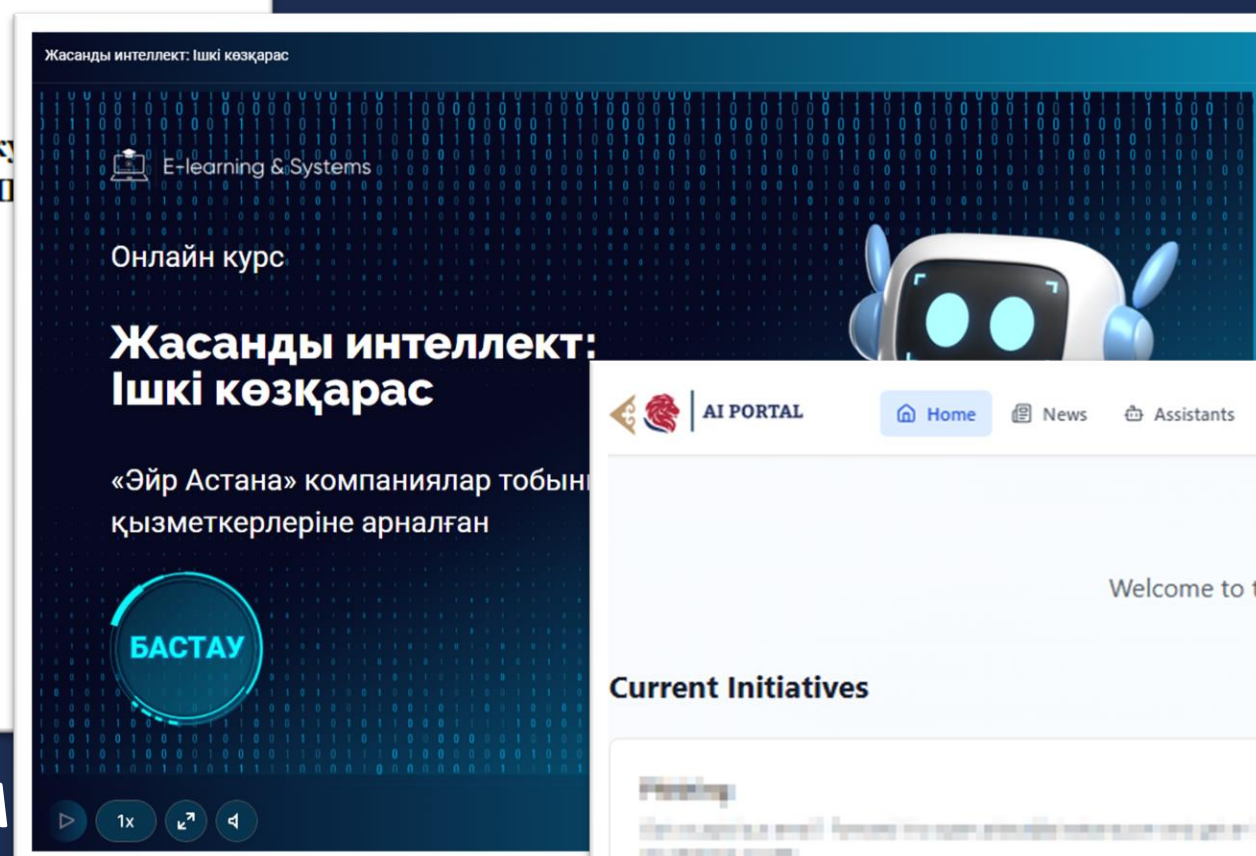
ИИ-инициативы как точки роста

01



Политика в области искусственного интеллекта (ИИ)

02



ИИ инструм

03

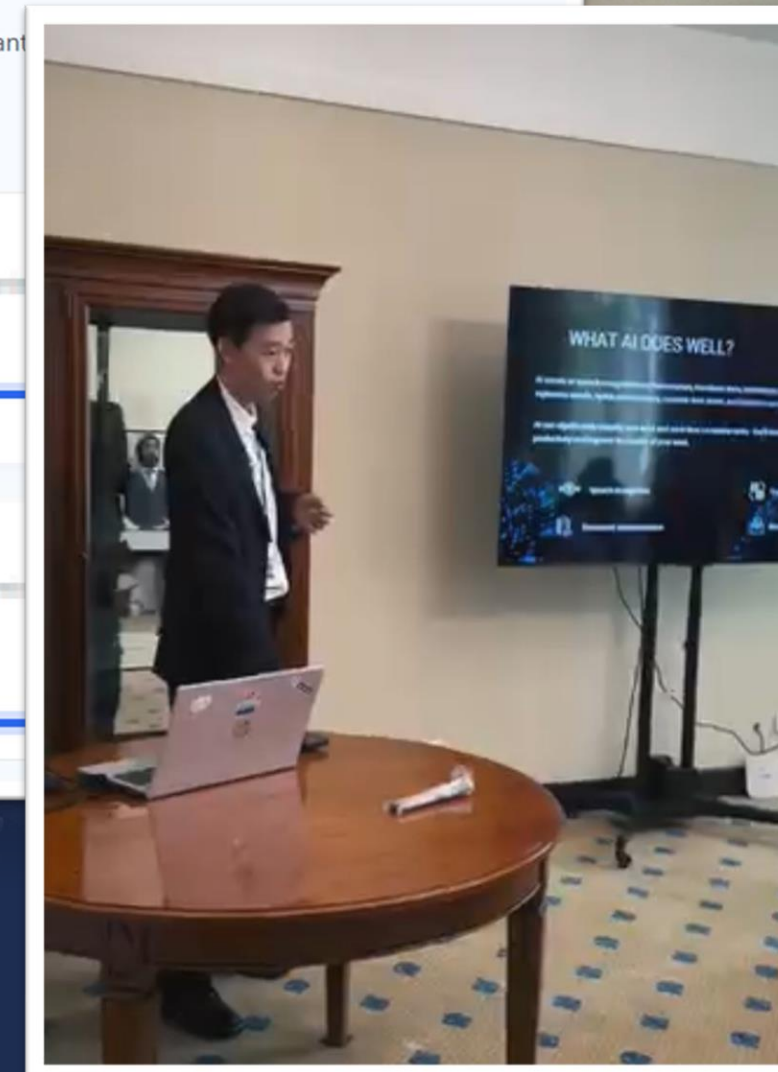
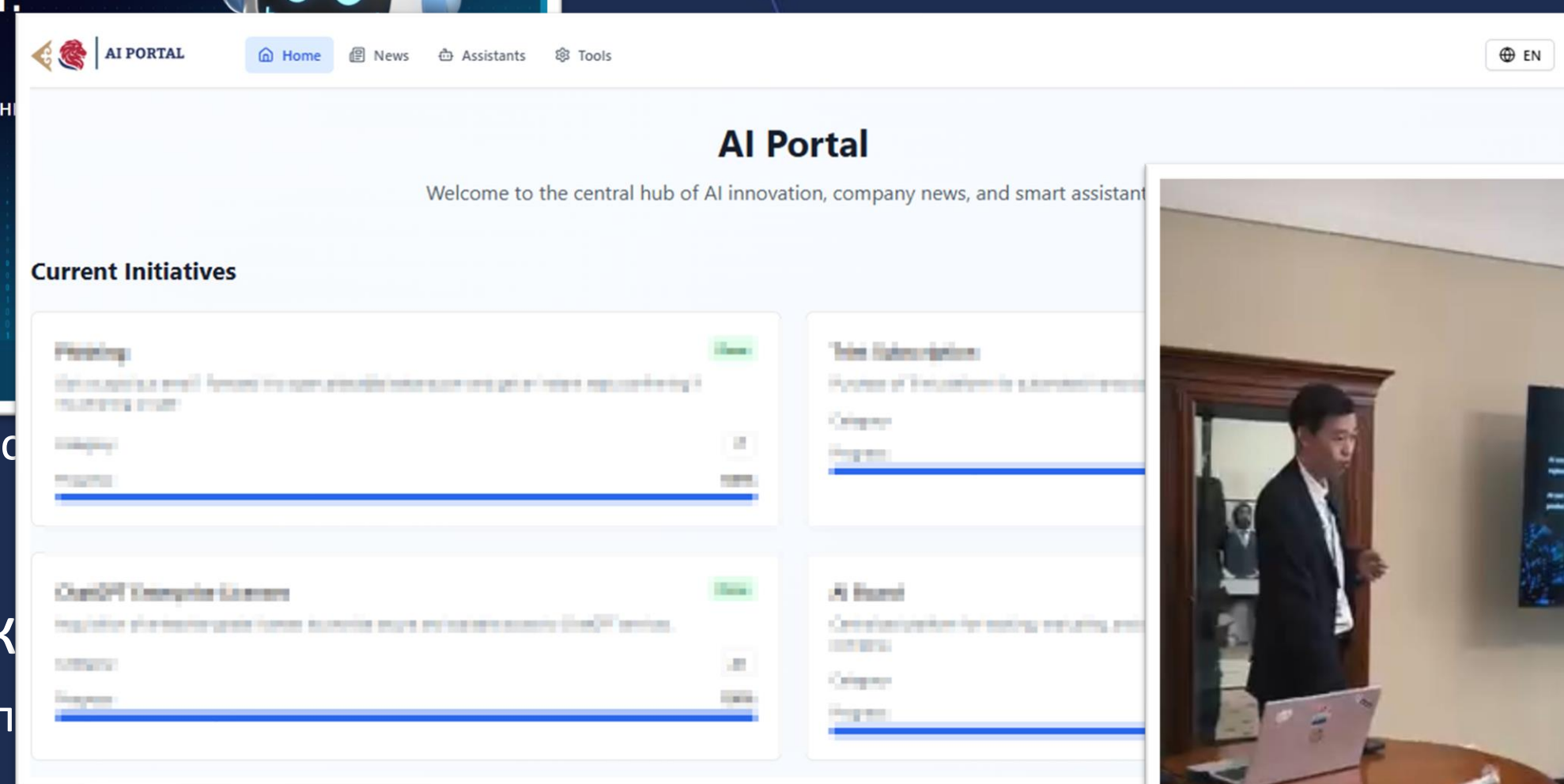
Распознавание голоса, переводчик, с

04

ИИ голосовой помощник

Голосовой помощник в мобильном п

Security Assessment, AI Talks и т.д.)



ИИ-инициативы как точки роста



•«Мусор на входе = мусор на выходе»

поставщик выставил эсф за услуги связи с датой оборота 31.08.2025, но завр мы подписали 04.09.2025. какая дата оборота будет корректная для учета счет фактуры

13:39

Корректной датой оборота для учета счета-фактуры будет **31.08.2025**, так как согласно [Документ 3], пункт 5, при оказании услуг связи датой совершения оборота по реализации услуг является последний день календарного месяца, в котором были оказаны услуги.

SOURCES:

- u041e u043du0430u043bu043eu0433u0430u0445 u0438 u0434u0440u0443u044cu043du044bu0445 u043fu043bu0430u0442u0435u0436u0430u0445 u043eu0433u043eu0432u044bu0439 u043au043eu0434u0435u043au0441).md
- 1 u0418u043du0441u0442u0440u0443u043au0446u0438u044f u0434u043bu0435u0440u043eu0432 u0438 u0430u043du043du0430u043bu0438u0442u0438
- u041e u043du0430u043bu043eu0433u0430u0445 u0438 u0434u0440u0443u044cu043du044bu0445 u043fu043bu0430u0442u0435u0436u0430u0445 u043eu0433u043eu0432u044bu0439 u043au043eu0434u0435u043au0441).md
- u0418u043du0441u0442u0440u0443u043au0446u0438u044f u041eu0413u04

13:39

Запрос на правила и роли



Кейс: Колл-центр

01

Сигналы качества

канал, язык, агент, длительность, дата/время

02

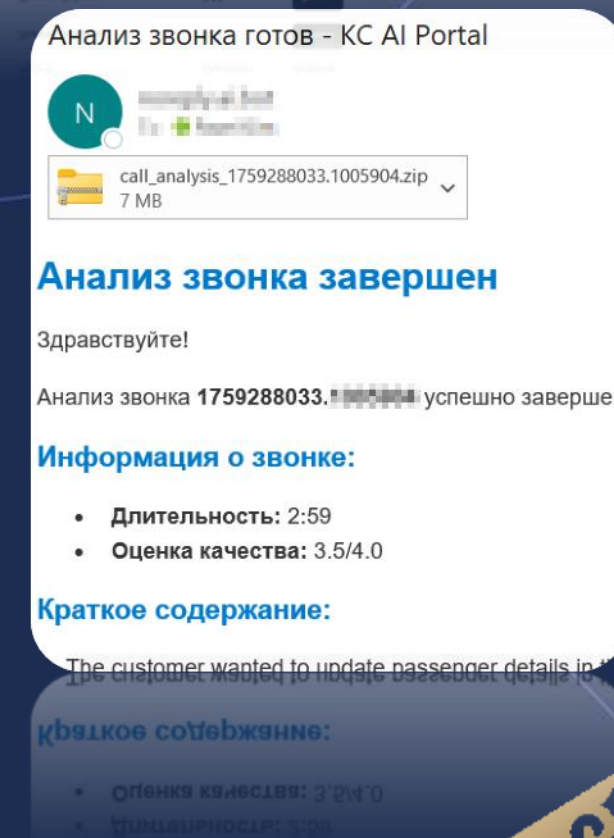
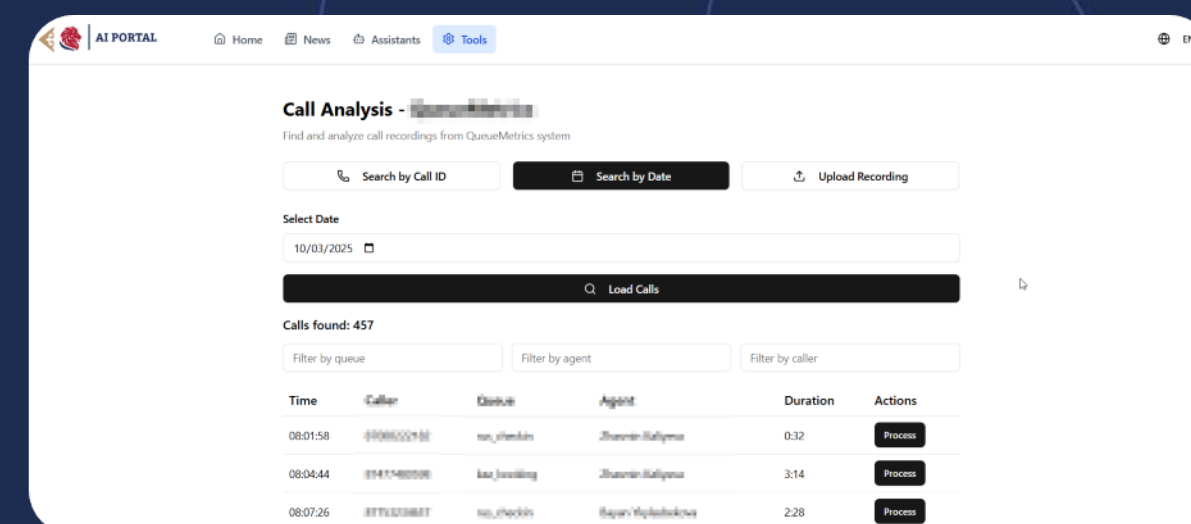
Эффект

лучше аналитика причин обращений, качество работы агентов, повышение уровня сервиса

03

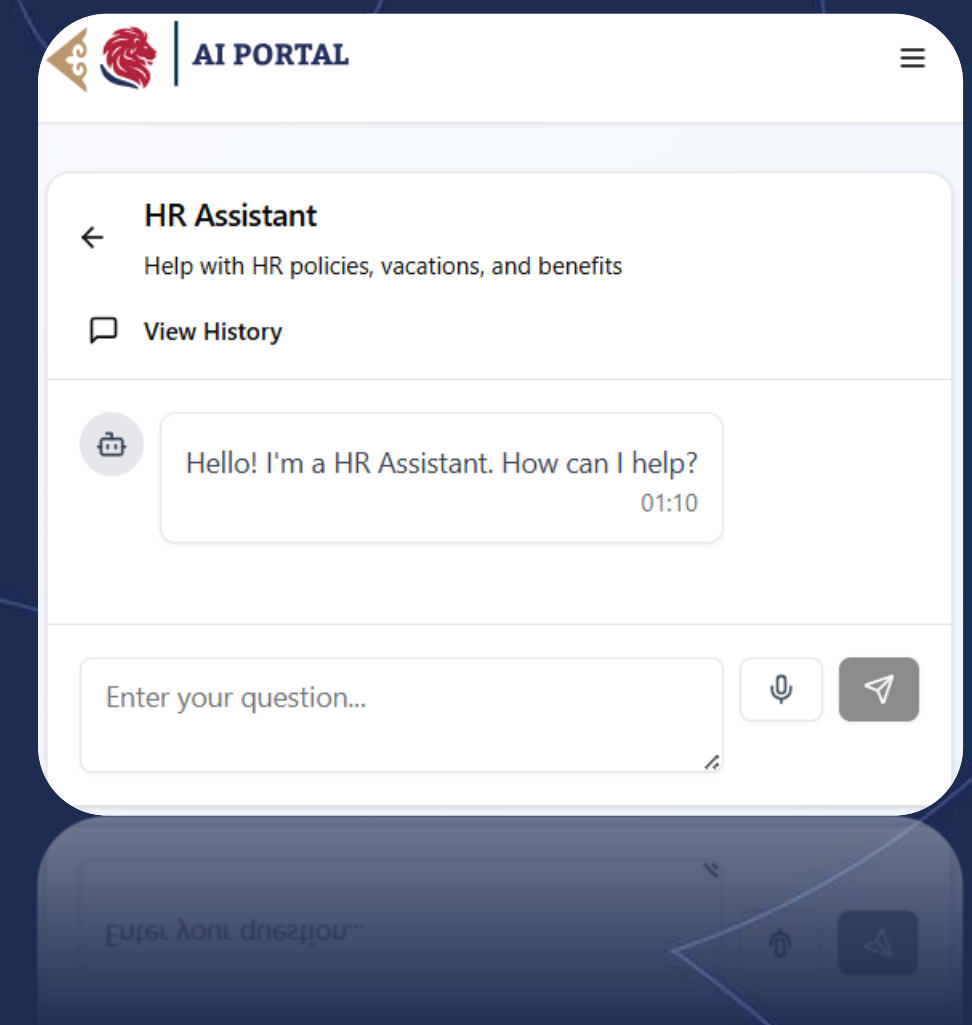
Инсайт

потребность в единых справочниках, версионности чек-листов оценки, распределении ролей и других процедур



Кейс: HR-ассистент

- 01 Сигналы качества
документация по внутренним процессам и процедурам
- 02 Эффект
точнее рекомендации, меньше нагрузка на ЦОП
- 03 Инсайт
ревизия внутренних документов, инструкций и справочников



Кейс: Бюджетирование и планирование

01

Сигналы качества

мастер-данные по подразделениям и статьям, единые кодировки.

02

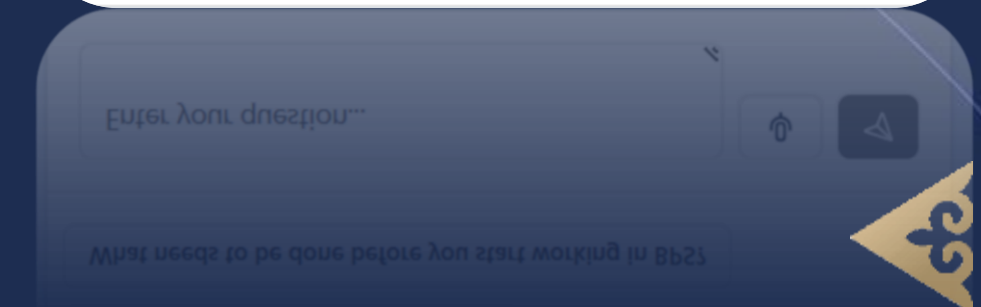
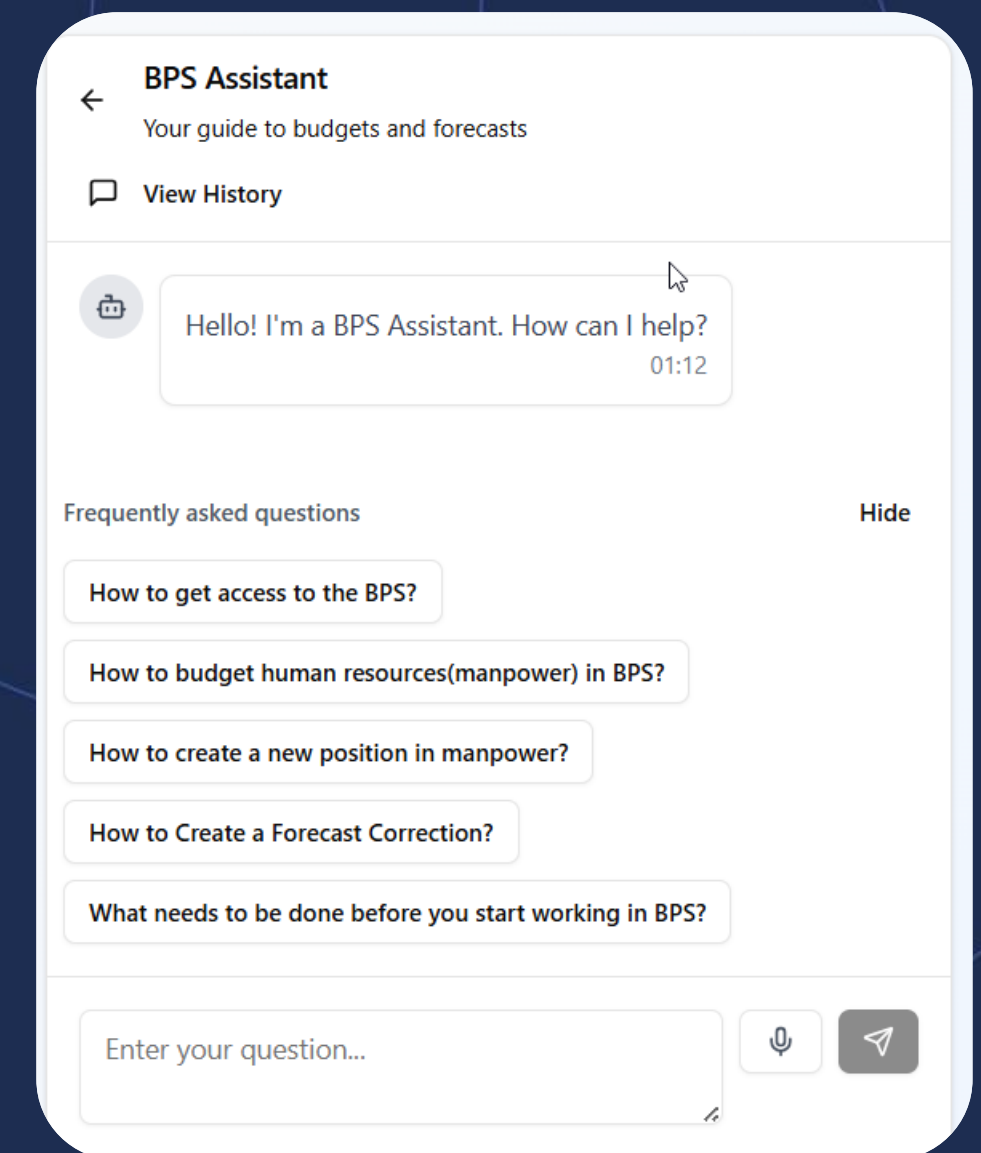
Эффект

консистентная аналитика, сравнимость сценариев, прозрачность отклонений.

03

Инсайт

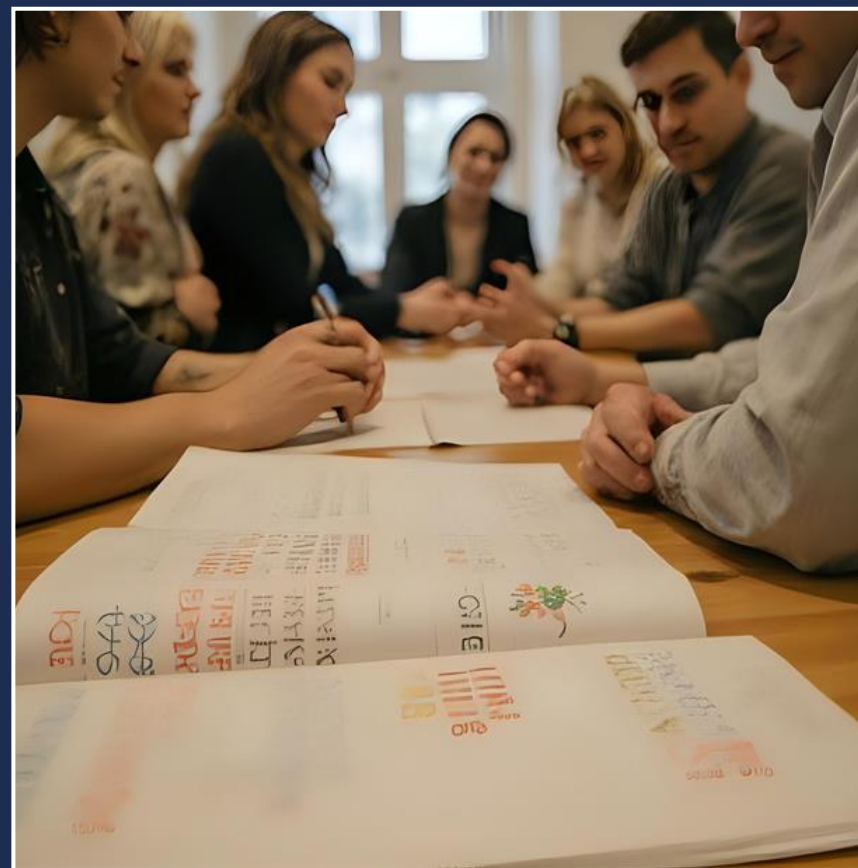
централизованные справочники



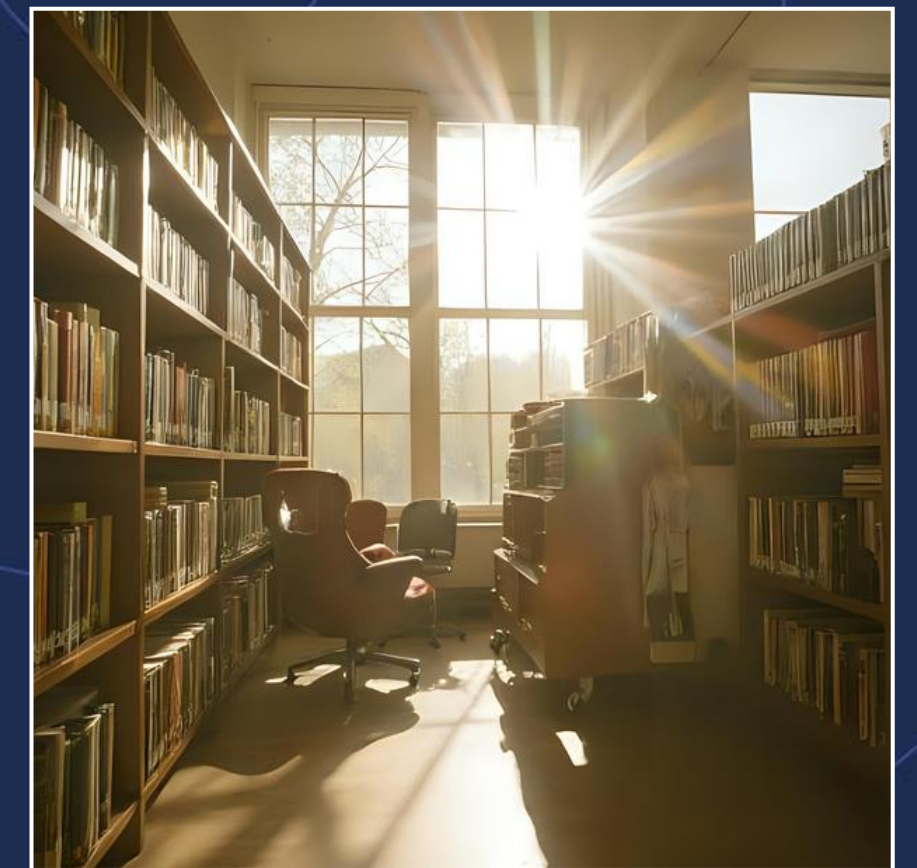
Общий паттерн



Личный опыт важности качества
данных



Появление маленьких локальных
стандартов



Запрос «снизу» на общие правила



От точечного к системному

Home

Solutions

Agents

Learn

Settings

Data Map

Unified Catalog

Microsoft Purview Community

Dive into

Whether you're a security professional or a data analyst, you can collaborate with an expert community to solve your problems.

Go to Microsoft Purview Community

Having trouble?

Some features and services are in preview.

Data Security Investigation (preview)

Home

Solutions

Agents

Learn

Settings

Data Map

Unified Catalog

Unified Catalog

Overview

Discovery

Catalog management

Governance domains

Data products

Custom metadata

Requests

Classic types

Health management

Related solutions

Data Map

Unified Catalog > Classic types >

Terms in business glossary "Air Astana Group"

+ New term Edit Import terms Export terms Delete Refresh terms

Unified Catalog

Overview

Discovery

Catalog management

Governance domains

Data products

Custom metadata

Requests

Classic types

Health management

Related solutions

Data Map

Data products

All governance domains

Manage groups of data assets packaged together for specific use cases. [Learn more about data products](#)

+ New data product Refresh

Status: All Owner: All Type: All

+ Add filter

32 of 32 items Filter by name

Data product name ↑	Type	Governance domain	Data assets	Owner	Status	Data quality
Business Intelligence Dashboard	Dashboards/Reports	FlyArystan	6	Ruslan Medvedev	Published	--
Monthly Revenue Report	Dashboards/Reports	FlyArystan	4	Shahzod Abduraimov	Draft	--
Monthly Customer Report	Dashboards/Reports	FlyArystan	6	Shahzod Abduraimov	Draft	--
Monthly Revenue Report	Dashboards/Reports	FlyArystan	5	Asat Kaysanov	Draft	--
Monthly Revenue by Department	Dashboards/Reports	FlyArystan	4	Shahzod Abduraimov	Draft	--
Monthly Revenue by Sales Date	Dashboards/Reports	FlyArystan	4	Shahzod Abduraimov	Draft	--
Monthly Share Report	Dashboards/Reports	FlyArystan	3	Shahzod Abduraimov	Draft	--
Monthly Sales	Dashboards/Reports	FlyArystan	5	Ruslan Medvedev	Published	--

Накопленные
системные

1,

Заключение



Мы не выбираем между AI и
Data Governance



AI-инициативы как инвестиция



Это не компромисс, а стратегия



Спасибо за внимание!

