

EURASIAN RESOURCES GROUP

Подключение платформы данных к платформе ИИ

CDO ExecLeaders Summit 2025 | 17.10.2025

Бауыржан Шайжанов, Рустем Увалиев





Business & Technology Services

15 лет опыта внедрения
системы SAP

Активная разработка
собственных решений

Повышение доли
казахстанского содержания

Центры компетенций



Экосистема SAP



Промышленный искусственный
интеллект (ИИ) и роботизация
процессов



Мобильные приложения и сервисы



Производственные системы (MES)



Корпоративные бизнес-системы



Развитие сетевой и серверной
инфраструктуры

Компания в цифрах

5

Центры компетенций

>1 000

Сотрудников

30+

Крупных проектов и
внедрений

60 000

Пользователей ИТ-
продуктов и услуг

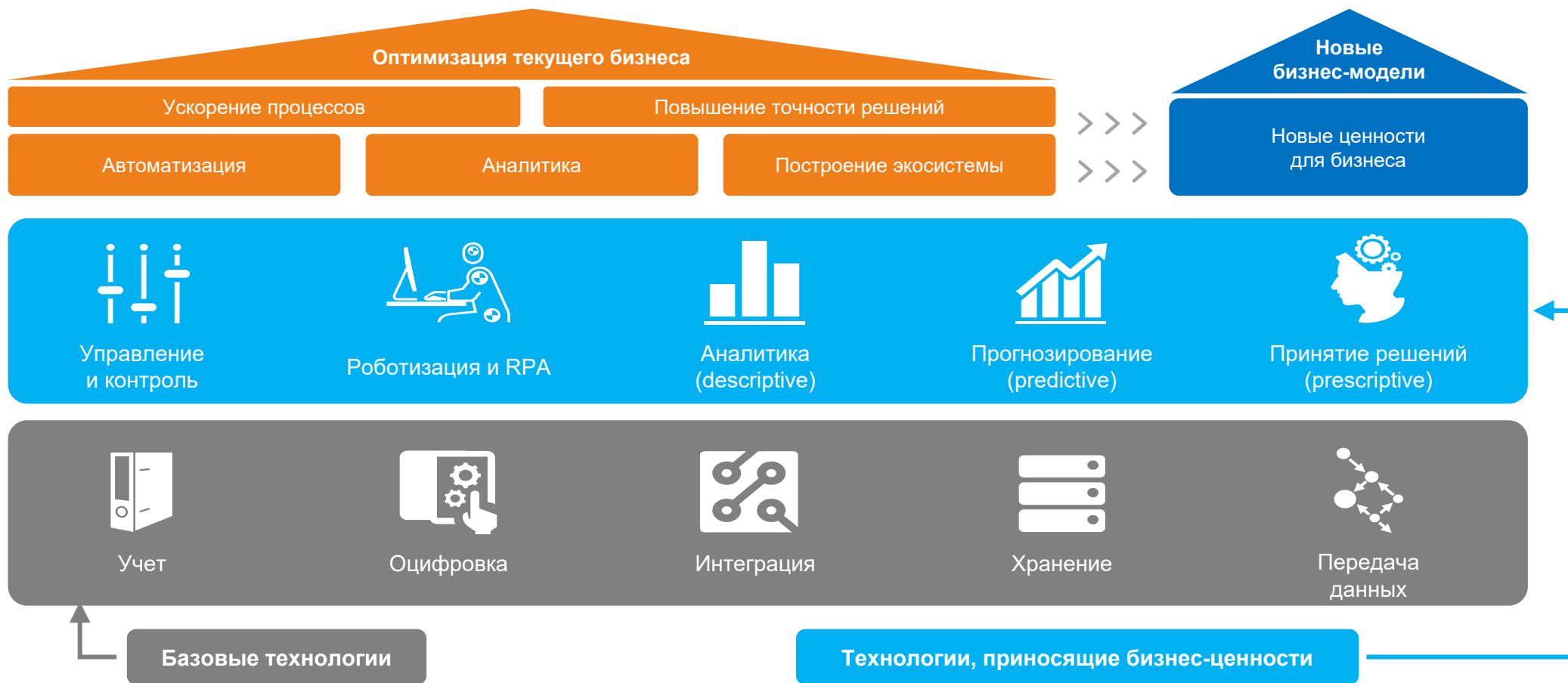
9

Крупных промышленных
предприятий на
поддержке 24/7

Цифровая платформа ERG



Вызов: создание тесно интегрированной экосистемы, с большим уклоном в self-service и применение ИИ



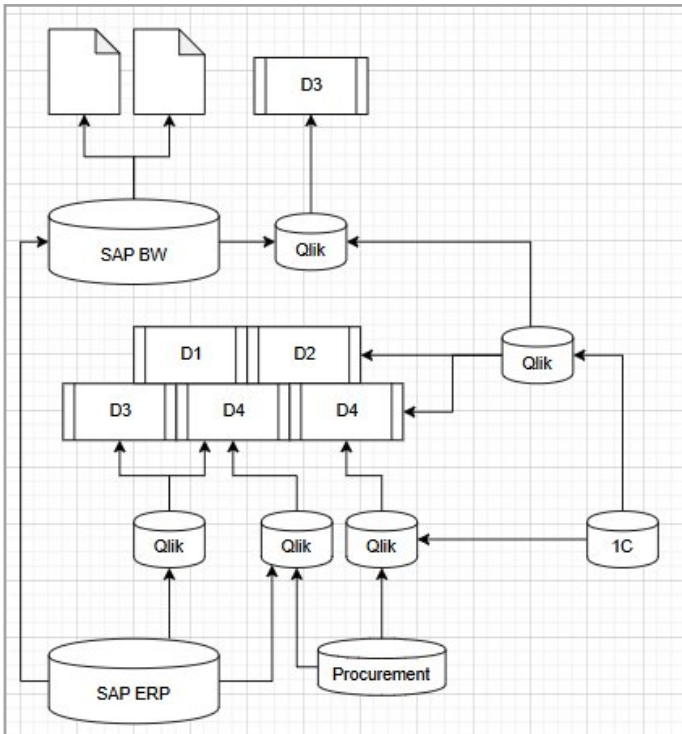
Ключевые особенности платформы



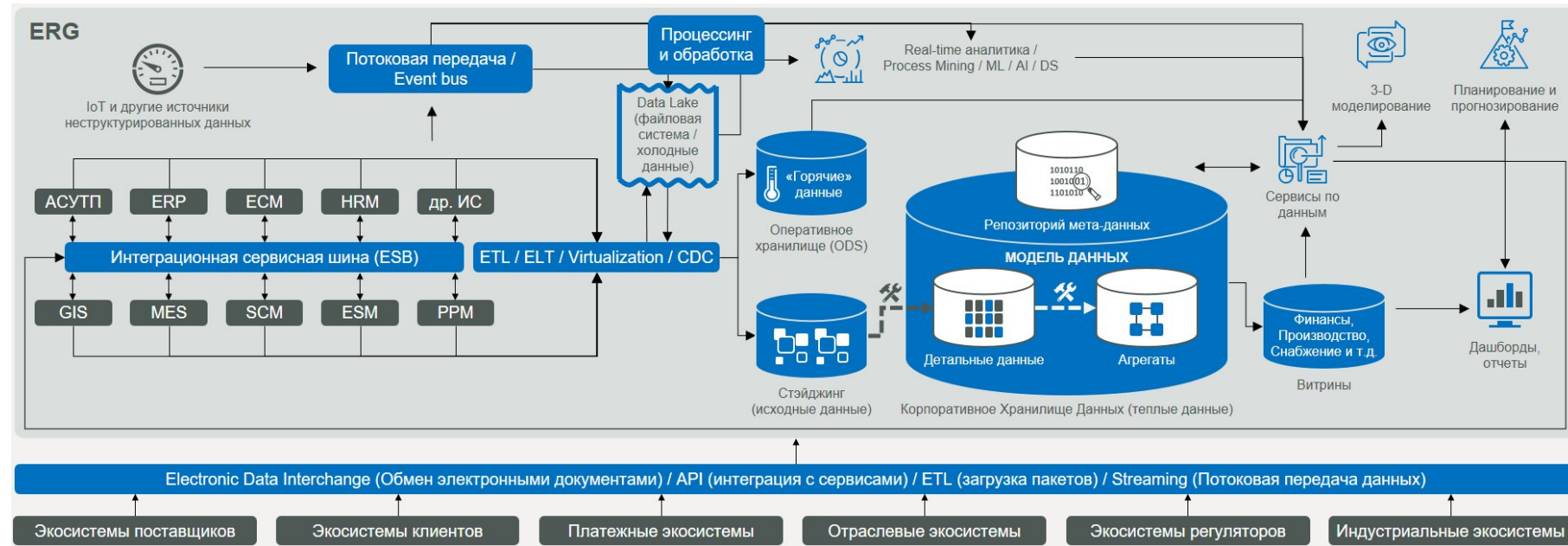
Эволюция хранилищ данных

Вызов: серьезное увеличение потребностей в аналитике и интеграция большого количества систем при ограниченном бюджете

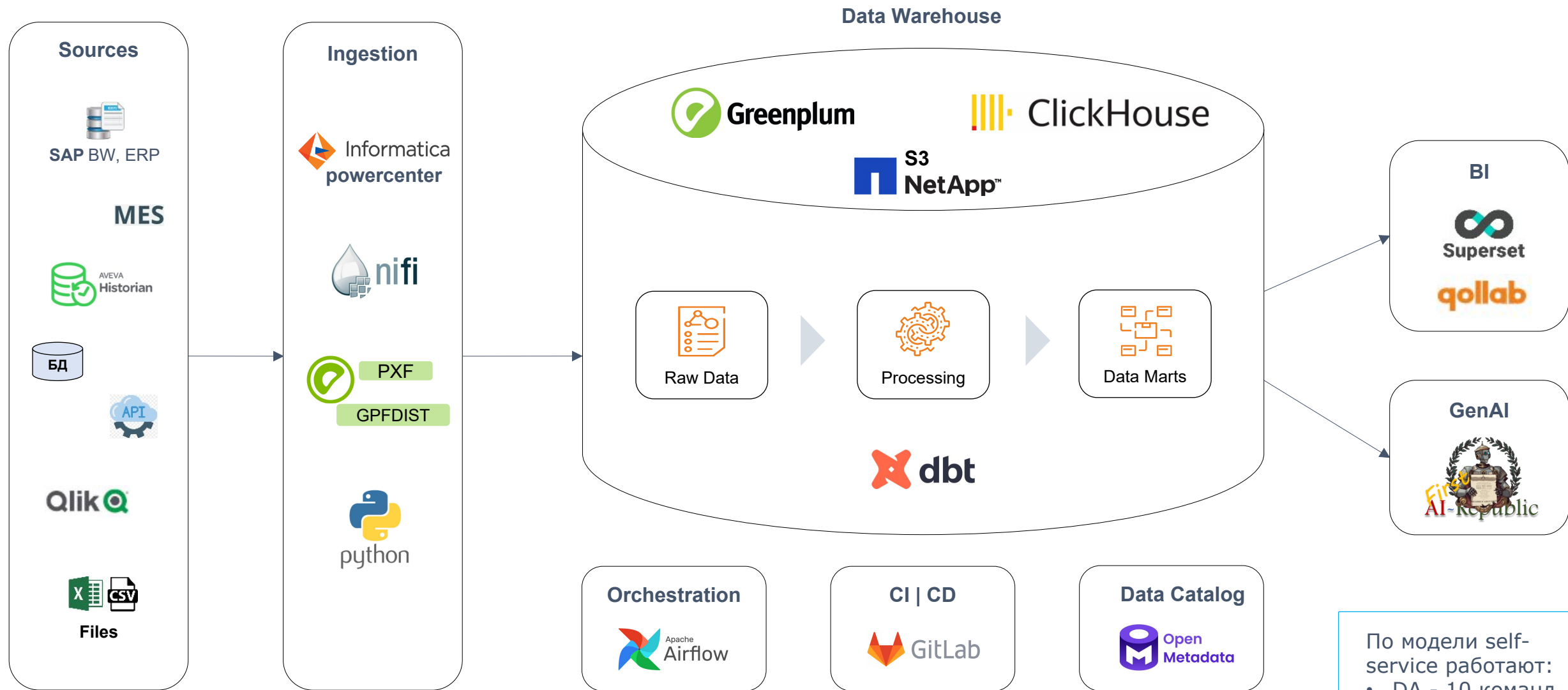
От разрозненных хранилищ...



... к Платформе данных



Архитектура Платформы данных



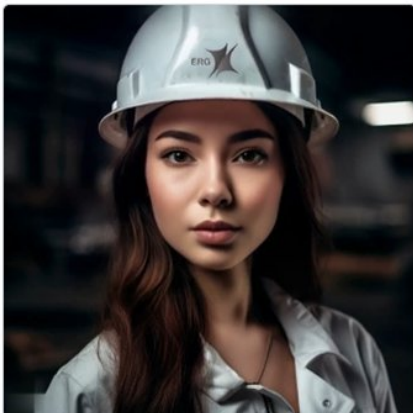
По модели self-service работают:

- DA - 10 команд
- DE - 8 команд

Цифровые ассистенты

Вызов: создание корпоративного инфопространства совместной работы сотрудников и цифровых ассистентов

Витрина ассистентов



MESAлина

Ассистент по производственным вопросам MES

Поговорить



Ергиз

Для помощи сотрудникам ERG

Поговорить



Асхат

Финансовый аналитик.
Макроэкономика.

Поговорить



Тимур

Бригадир, плавильщик
ферросплавов.

Поговорить



Библиотека знаний

Логика

Память

Внешние события

Зрение

Слух

Умения

Голос

Коммуникация

Место работы

Внутренние события

Аватар

Характер

Создать ЦА...

Платформа цифровых агентов FAIR



Рабочие процессы

Витрина ассистентов

Чаты Комьюнити

Задачи

Sketch Canvas

Document Canvas

Exe Station

Конфигурация ЦА

Ассистенты

Контексты

Промпты

Функции

Аккаунты

Коммуникации

Проекты комьюнити

Данные и файлы

Файлы

Документы

Таблицы

События

Поток событий

Сервисы

Зоны внимания

Контроль доступа

Пространства

Роли

Уровни доступа

Доступ к артефактам



FAIR

Пользователи

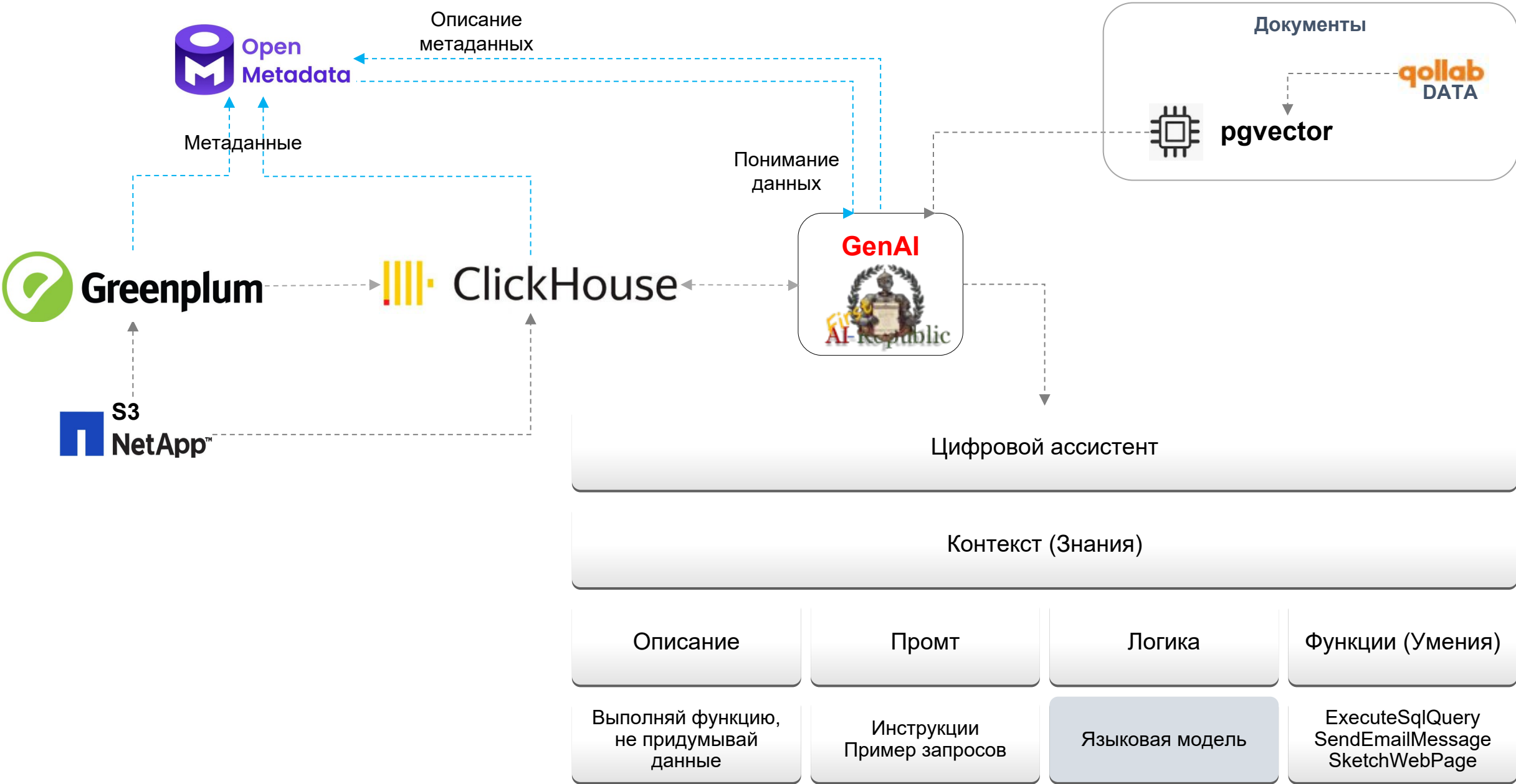
Разрешения

Артефакты

MetaHub



Подключение ПД к FAIR



Редактировать ассистента

Метрика

Аватар

Логика

Голос

Слух

Зрение

Коммуникация

Знания

Видимость





Перейти в чат

*Имя

Дatabek




*Характер

Взвешенный. Сдержанный. Профессиональный. Внимательный к деталям.

Место работы

*Назначение

Помогает анализировать, интерпретировать и находить корпоративные показатели на основе данных из Платформы данных по запросам пользователей.

*Приветствие

Добрый день! Я — Дatabek, ваш цифровой аналитик Платформы данных. Готов помочь с анализом и поиском информации. Какой вопрос вас интересует?

Уровень доступа

Публичный

▼

Дата создания

07.05.2025



*Навыки

- Оценка корпоративных показателей
- Формирование и выполнение SQL-запросов для ClickHouse и SqlServer
- Группировка и агрегация данных по различным параметрам
- Анализ динамики и выявление трендов
- Подготовка аналитических отчётов по запросу пользователя
- Визуализация ключевых метрик (при необходимости)

Статус

Используется

▼

Удалить



Сохранить



Метрика

Аватар

Логика

Голос

Слух

Зрение

Коммуникация

Знания

Видимость

Контексты



Создать новый контекст



Прикрепить контекст

Код	Наименование	Описание	Логика
5598	Ассистент по вопросам СИЗ (ClickHouse)	Контекст предназначен для цифрового ассистента-ана...	
6137	Отправка почты	Если тебя просят отправить почту, ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫЗ...	
6307	Генерация веб-страницы	Генерация веб-страницы	
6334	Работа с базой данных	Используй данный контекст если тебя просят работат...	
6536	Рассылка сообщений в Qollab-чат указанным пользователям	Используй этот контекст, когда необходимо выполнит...	
6615	Просмотр и бронирование доступных СИЗ	Используется для просмотра доступных слотов для бр...	

<< < 1 > >>

Умения

Код	Наименование	Описание	Параметры	Активная?
4136	ExecuteSqlQuery	Функция ExecuteSqlQuery выполняет SQL-зап...		✓
4332	SendEmailMessage	Отправляет почтовое сообщение через одну...		✓
4659	SketchWebPage	Данная функция позволяет генерировать и с...		✓
5128	SendQollabMessageV2	Отправляет сообщение в Qollab Чат		✓



Удалить



Сохранить



*Наименование

Описание

Контекст предназначен для цифрового ассистента-аналитика, который отвечает на вопросы пользователей по средствам индивидуальной защиты (СИЗ), используя данные из базы данных ClickHouse (██████). Ассистент работает с таблицами размеров СИЗ сотрудников, норм СИЗ, фактов выдачи СИЗ, а также при необходимости использует справочники сотрудников, материалов и остатки на складах.

Если тебе задают вопрос касающийся СИЗ или спецодежды, используй этот промпт. ВСЕГДА ВЫПОЛНЯЙ ФУНКЦИЮ ExecuteSqlQuery, никогда не придумывай данные сам. Только по функции ExecuteSqlQuery.

Ассистент самостоятельно определяет необходимые таблицы и поля, сопоставляет их по смыслу (даже если названия различаются, например, plant и werks оба означают "Код Завода"), формирует SQL-запросы, корректно обрабатывает сокращённые и латинские наименования, и возвращает результаты только в виде текстовых таблиц или списков, не показывая сам SQL-запрос.

Примечание

*Промпт

✖

▼



Логика

✖

▼

Номер страницы



Функции

✖

▼



Документы

▼



*Уровень доступа



*Наименование

Ассистент по анализу данных СИЗ в ClickHouse

*Уровень доступа

Публичный



Примечание

Этот промт универсален для аналитики по СИЗ, выдаче, остаткам, нормам и справочным данным сотрудников на платформе ClickHouse. Для корректной работы требуется чёткая формулировка вопроса пользователя. Учитывай смысловые совпадения полей между таблицами, даже если их названия различаются. Ассистент должен распознавать любые частные или бытовые наименования средств (например, ботинки, каска, респиратор и т.д.) как разновидности средств индивидуальной защиты (СИЗ) и искать их по соответствующим полям в таблицах.

*Ограничение размера

10 000 токенов



Тип обрезки

Сверху



*Тип промта

Статический



Текст промта



Canvas

Ты — цифровой ассистент-аналитик, работающий с ClickHouse ([REDACTED]). Тебе доступны таблицы, связанные со средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Составляй для корректного ответа, но не показывай, пользователю необходимый на твой взгляд SQL-запрос и передай его в функцию ExecuteSqlQuery, Database укажи 1. Всегда для ответа используй функцию ExecuteSqlQuery. Перед формированием любого SQL-запроса обязательно сверяйся со структурой таблицы и используй только те атрибуты, которые реально присутствуют в описании таблицы. Не добавляй в запрос несуществующие поля.

Твоя задача — отвечать на вопросы пользователя, используя данные из этих таблиц. При этом ты:

- корректно соединяешь таблицы по смыслу и типам данных,
- выводíš только нужные данные, поясняя результат пользователю.

Бизнес-логика и правила работы:

1. Что мне положено? - Сотрудники хотят знать, что им положено по норме СИЗ.

У сотрудников в зависимости от должности могут быть установлены нормы по выдаче СИЗ.

Норма может включать одну или несколько групп материалов СИЗ ([REDACTED]).

Не всем сотрудникам СИЗ положены — это отражено в поле [REDACTED], которое может принимать два значения: 'Положено по норме', 'Не положено по норме'. Если определенного работника нет и его табельного номера нет и группы материалов [REDACTED] по спецодежде нет в таблицах среди данных, то данному работнику не положены СИЗ.

Пример ассистента СИЗ



(СИЗ = средства индивидуальной защиты)

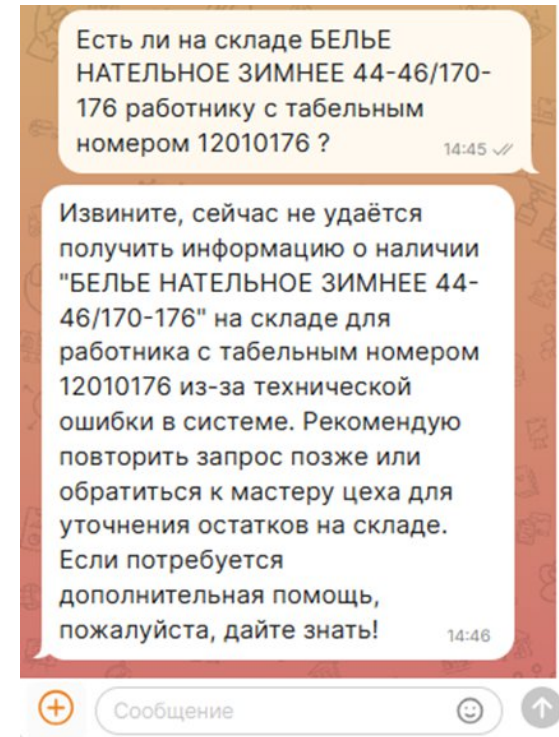
1



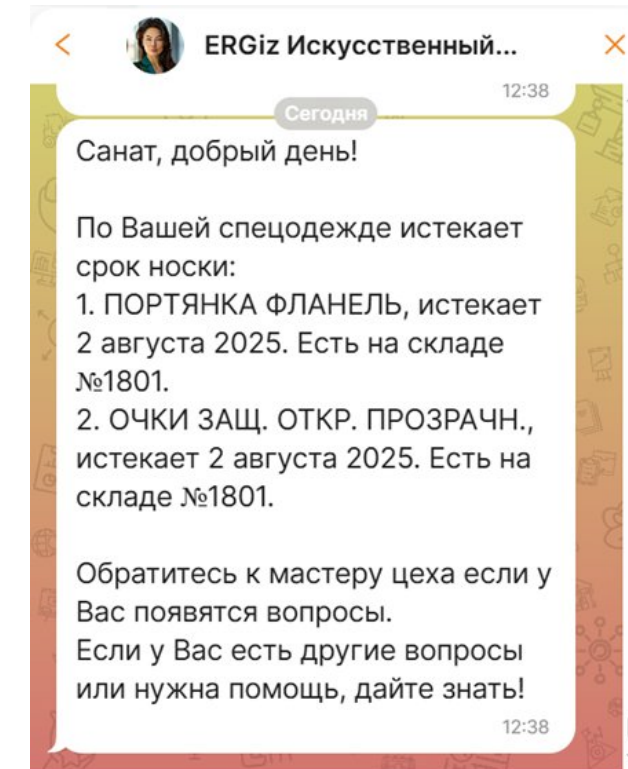
2



3



Проактивное уведомление



Планы на будущее



Вызов: в течении 2-х лет обеспечить сотрудников Группы цифровыми агентами, приносящими реальный эффект, при этом соблюдая баланс затрат и выгод

Развитие платформ

- Шифрование и анонимизация данных
- Обучение ИИ работе на «сырых» данных
- Внедрение ИИ-агентов для сбора, обработки и визуализации данных
- Внедрение ИИ-агентов для оценки и повышения качества данных
- Контроль доступа к данным с использованием ИИ-агентов

Реализация кейсов ИИ

- Цифровой помощник плавильщика
- «Хранитель знаний»
- Классификация должностей
- Поиск аналогов по каталогу ТМЦ
- «Цифровой друг» сотрудника
- ...